

## WIE ZIJN WIJ?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Verder B.V. Wij erkennen het belang van privacy en gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd.

### Contactgegevens

Verder B.V.

Postbus 340, 4100 AH CULEMBORG.

<http://www.verdergroep.nl/>

Onder Verder vallen ook de volgende onderdelen:

- Verder Financiële Zorgverlening B.V.
- Verder Bewind Noord B.V.
- Verder Bewind Midden B.V.
- Verder Bewind Zuid B.V.
- Verder Outsourcing B.V.

Er is een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Deze is te benaderen via [privacy@cohedron.nl](mailto:privacy@cohedron.nl).

## Verwerking van Persoonsgegevens:

Verder verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens. Welke gegevens precies verwerkt worden, hangt af van het type dienstverlening. Wij kunnen de gegevens van u zelf ontvangen, of van andere partijen zoals schuldeisers of gemeenten.

Wij verwerken de volgende typen gegevens:

### Algemene identificatiegegevens:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht

### Financiële gegevens:

- Inkomensgegevens
- Schuldenpakket
- Bankgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Zorgverzekeringsgegevens

Dossier gerelateerde documentatie:

- Plan van Aanpak
- Relevante correspondentie en overeenkomsten
- Werkgevers- of bedrijfsinformatie
- Legitimatie
- Machtigingen
- Voortgangsverslagen van dossierbehandelaars

Juridische gegevens:

- Beschikkingen en uitspraken relevant voor dossierbehandeling

Medische gegevens:

- Gegevens over de gezondheid voor zover deze relevant en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Administratie Wmo en Jeugdwet:

- Gegevens zoals deze dienen te worden gebruikt in de iStandaarden iWmo en iJw

## Doel en Grondslag van de Verwerking:

Verder verwerkt enkel persoonsgegevens als hiervoor een rechtmatige grondslag bestaat en de verwerking noodzakelijk is om de dienstverlening kwalitatief te kunnen leveren. De belangrijkste grondslagen zijn:

- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Uw toestemming.

Daarnaast kunnen uw gegevens verwerkt worden omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Hiervoor kunt u denken aan:

- Optimalisatie van onze dienstverlening;
- Informatievoorziening over diensten en producten;
- Monitoring van het gebruik van onze website.

## Delen van Persoonsgegevens

In onze dienstverlening moeten we soms samenwerken met andere partijen. Daarvoor is het soms nodig om persoonsgegevens te delen met die partijen. Wij vinden de veiligheid van uw gegevens belangrijk, dus wij delen de gegevens enkel als dit noodzakelijk is. Partijen waarmee wij gegevens delen zijn bijvoorbeeld:

- Opdrachtgevers die als belanghebbende worden geïnformeerd over de voortgang van de dienstverlening (bijvoorbeeld gemeenten, kredietbanken, werkgevers);
- Schuldeisers, om bijvoorbeeld een regeling te treffen;
- Andere hulpverleners, indien dit noodzakelijk en relevant is;

- Derden, indien dit moet van de wet of van een rechter;
- Partijen die diensten aan Verder leveren, zoals hosting.

Wij delen gegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## Beveiliging en Bewaartermijn

Verder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Het kan zijn dat wet- en regelgeving, algemeen gangbare normen of brancheorganisaties specifieke bewaartermijnen voorschrijven. In dat geval volgen wij die bewaartermijnen op.

Voor dossiers bij schuldhulpverlening hanteren wij in beginsel een bewaartermijn van vijf jaar na afronding van het dossier.

## Rechten van Betrokkenen

Als betrokkene heeft u rechten met betrekking tot uw gegevens. U heeft recht op:

- **Informatie:** Het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonsgegevens;
- **Inzage:** Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- **Rectificatie:** Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- **Vergetelheid:** Het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen, onder bepaalde omstandigheden;
- **Beperking van Verwerking:** Het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde omstandigheden;
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** Het recht om persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat, en om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- **Bezwaar:** Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, onder bepaalde omstandigheden;
- **Intrekking van Toestemming:** Het recht om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- **Bescherming tegen geautomatiseerde besluitvorming:** Het recht om niet onderworpen te worden aan enkel op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten, inclusief profilering, die juridische gevolgen voor u kunnen hebben of een aanzienlijke invloed kunnen hebben op u op soortgelijke wijze.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u hiervoor een verzoek indienen via [kwaliiteit@verdergroep.nl](mailto:kwaliiteit@verdergroep.nl). Voor sommige rechten heeft de Algemene verordening gegevensbescherming voorwaarden voorgeschreven. Hierdoor kan het zijn dat wij niet altijd zonder meer kunnen of mogen voldoen aan uw verzoek. Wanneer u een verzoek indient, zullen wij u informeren over de behandeling van dat verzoek.

## Klachten

In geval van klachten over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via [kwaliteit@verdergroep.nl](mailto:kwaliteit@verdergroep.nl). U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen in de Privacyverklaring:

Deze privacyverklaring is ingevoerd op 1 januari 2024. Verder behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Laatste wijziging: 1 januari 2024